



**SITUACIONA ANALIZA  
U OBLASTI PRUŽANJA  
SOCIJALNIH UŠLUGA  
NA PODRUČJU  
GRADOVA  
VISOKO I ZENICA**

**"NAŠA SOCIJALNA PRAVA"**



This Project is funded  
by the European Union



**FMB**  
FONDACIJA  
MUHAREM BERBIĆ



**LIRCD**  
civilno društvo

**SASB**  
Arbeiter-Samariter-Bund

„Ovaj dokument je napravljen uz finansijsku podršku Evropske unije, u okviru projekta "Bolja socijalna uključenost kroz osnaženu IRIS mrežu organizacija civilnog društva". Sadržaj dokumenta je isključiva odgovornost Fondacije Muharem Berbić i Asocijacije za razvoj LEDA, i ne predstavlja nužno stavove Evropske unije.



Dragi čitaoci,

Pred vama se nalazi brošura koja je razvijena od strane Fondacije Muharem Berbić, u sklopu projekta „Naša socijalna prava“, a čija realizacija je omogućena kroz projekat „Bolja socijalna uključenost kroz osnaženu IRIS mrežu organizacija civilnog društva“.

Veliki problemi koji se vežu za područje socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona rezultat su velikih nejasnoća i nerazumijevanja samog sistema socijalne zaštite. Naime, građani i dalje imaju percepciju da su centri za socijalni rad, druge institucije kao i organizacije civilnog društva iz ove oblasti uspostavljeni samo zbog jedne svrhe: pružanje usluga osobama i porodicama sa niskim socio-ekonomskim statusom. Međutim, sve institucije i organizacije koje djeluju u ovoj oblasti imaju široko područje djelovanja koje uključuje sve dobne granice stanovništva.

Osnovna svrha ove brošure jeste informisati više građana o vrstama socijalnih usluga koje se pružaju u njihovoj zajednici, o načinu na koji mogu pristupiti tim uslugama, te kontakt podatke svih ustanova i organizacija. U ovoj brošuri građani će „na jednom mjestu“ imati sve informacije o socijalnim uslugama u njihovoj zajednici. Smatramo da građani ne koriste socijalne usluge, iako postoji potreba za spomenutim, a najveći razlog tome je neinformisanost.

Halida Sinanović Sarač  
direktorica Fondacije Muharem Berbić



# BOLJA SOCIJALNA UKLJUČENOST KROZ OSNAŽENU IRIS MREŽU ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA

Vodeći aplikant:

LIR civilno društvo (LIR CD)

Kralja Petra II broj 9, 78 000 Banja Luka, Bosna i Hercegovina

Telefon/Fax: +387 65 538 216, 051 926 260

Kontakt osoba: Biljana Zgonjanin, biljana.zgonjanin@lircd.org

Website: [www.lircd.org](http://www.lircd.org), <https://www.facebook.com/lircd.org>

Koaplikant:

Arbeiter-Samariter- Bund Deutschland e.V. (ASB)

Aleja Bosne Srebrene 60, 71 000 Sarajevo, Bosna and Hercegovina

Telefon/Fax: +387 33 468 366

Kontakt osoba: Elmir Bojadžić, [elmir.bojadzic@asb-see.org](mailto:elmir.bojadzic@asb-see.org)

Website: [www.asb-see.org](http://www.asb-see.org), [www.asb.de](http://www.asb.de)

Implementacijski period: 01.01.2021 - 01.01.2024.

Vrijednost projekta: 544,823.00 EUR

Geografsko područje: Bosna i Hercegovina

## Opis projekta

Očekivani učinak akcije jeste osnažiti IRIS mrežu organizacija civilnog društva kako bi bile efikasne, sposobne, transparentne u radu i odgovorne organizacije nezavisnih aktera u cilju podrške ranjivim grupama, poboljšanju njihovih kapaciteta za dijalog sa vladama, uticaj na politike i procese donošenja odluka i promovisanje socijalnog preduzetništva. Akcija predviđa uravnoteženu kombinaciju jačanja kapaciteta, aktivnosti zagovaranja, uticaja na socijalnu politiku i podizanje svijesti, kao i aktivnosti koje direktno doprinose smanjenju socijalne isključenosti ranjivih grupa, kroz izgradnju otpornijeg i inkluzivnijeg društva, promovišući socijalne inovacije - socijalno preduzetništvo i zagovaranjem za pozitivne društvene promjene u zajednicama. Kroz oba stuba aktivnosti, LIR CD i ASB će ojačati kapacitete i napore organizacija civilnog društva (OCD) - pružalaca socijalnih usluga, javnih službenika i SDI lokalnih opština da omoguće analizu, zagovaranje i monitoring reformi u sektoru pružanja socijalnih usluga (SSD) na nivou entiteta i na državnom nivou. Također, kroz uključivanje širokog spektra javnih učesnika, od samog početka, u aktivnosti kao što su Kampanje zagovaranja, Peer review, Izvještaji iz sjenke, projektne aktivnosti će poboljšati okruženje za građanski/civilni aktivizam i dijalog države i civilnog društva na državnom nivou o reformama SSD-a. Konačno, podržavajući mrežu OCD-a u postizanju standarda kvaliteta putem Godišnjih brifing-a/izvještavanja, promocijom i razvojem Akademije socijalnog preduzetništva, obukama, malim grantovima (SGF), mentorstvom, partneri će doprinijeti poboljšanju legitimiteta, transparentnosti i odgovornosti OCD koje pružaju socijalne usluge u BiH. Dodatno, finansijska pomoć biti će osigurana OCD koje pružaju socijalne usluge, kao trećim stranama. Također, vidljivost akcije i finansiranje od strane EU će biti osigurano za sve vrijeme provođenja projektnih aktivnosti kroz medijske kampanje i medijske karavane, kako bi se osigurala sloboda izražavanja i promovisala jednakost u medijima.

„Ovaj dokument je napravljen uz finansijsku podršku Evropske unije, u okviru projekta "Bolja socijalna uključenost kroz osnaženu IRIS mrežu organizacija civilnog društva." Sadržaj dokumenta je isključiva odgovornost Fondacije Muharem Berbić i Asocijacije za razvoj LEDA, ne predstavlja nužno stavove Evropske unije.



## Opšti cilj:

Osnaživanje OCD da budu efikasni i odgovorni nezavisni akteri, te da se unaprijede njihovi kapaciteti za dijalog sa vladama, uticaj na političke procese i procese donošenja odluka, te na zakonodavstvo povezano sa društvenim razvojem.

## Specifični ciljevi:

1. Pojačati uticaj civilnog društva kroz jačanje kapaciteta mreža OCD koje su pružaoci socijalnih usluga, za njihovo aktivno učešće u socijalnoj uključenosti i inovativnim uslugama,
2. Uključiti se u strukturisani građanski dijalog sa vladama na svim nivoima promovirajući uključenost organizacija civilnog društva u javne procese donošenja odluka i reformske procese, a u cilju poboljšanja pružanja socijalnih usluga za ranjive grupe i povećanja svijesti o ulozi i značaju socijalnog preduzetništva.

## Krajnji korisnici:

Akcija je usmjerena na dvije glavne ciljne grupe krajnjih korisnika:

1. Društveno ranjive grupe (starije osobe, lica sa poteškoćama u razvoju, žene žrtve nasilja, mladi u riziku, migranti, Romi, izbjegala i raseljena lica), najmanje 450 učesnika Živih biblioteka, Forum teatar i radionica Porodične grupne konferencije.


2. Korisnici mreže organizacija civilnog društva: a) Izgradnja kapaciteta za najmanje 30 članova IRIS mreže koji su pružaoci socijalnih usluga; b) Najmanje 15 OCD koje će dobiti grantove da iniciraju zagovaranje u socijalnim inovativno-preduzetničkim pilot projektima; c) Najmanje 10 organizacija civilnog društva proći će mentorski program koji će ih osnažiti u povećanju odgovornosti, djelotvornosti i standardima za razvoj socijalnih usluga, d) Najmanje 60 članova IRIS mreže biće obučeno za organizovano, planski-činkovito upravljanje, odgovornost, dobro upravljanje, umrežavanje, prikupljanje sredstava, e) Najmanje 45 OCD i vladinih predstavnika obučeno kroz Akademiju socijalnih poduzeća- promocija socijalnog preduzetništva.

## Ciljne grupe:

a) OCD pružaoci socijalnih usluga (IRIS mreža i socijalna preduzeća u razvoju),

b) 3 ministarstva odgovorna za provođenje socijalne zaštite u BiH i 70 opštinskih javnih službenika iz 14 SDI opština direktno uključenih u javno-civilna partnerstva u sektoru SSD-a među ključnim korisnicima lokalnih samouprava i drugih javnih institucija uključenih u implementaciju socijalne zaštite i socijalnog preduzetništva,

c) Svi korisnici socijalnih usluga.



**Projektne aktivnosti:** Akcija se sastoji od dva glavna stuba - smjera intervencije:

Stub 1: Osnaživanje mreže OCD- socijalno uključivanje ranjivih grupa:

- 1.1 Izgradnja partnerstva i mrežni sastanci,
- 1.2. Mali grantovi (SGF) za pokretanje pitanja zagovaranja/socijalnih inovacija - pilot projekti preduzetništva
- 1.3. Program mentorstva za OCD
- 1.4. Peer review kao alat za praćenje
- 1.5. Socijalna akademija razvoj socijalnog preduzetništva
- 1.6. Organizacija radionica Žive biblioteke, Forum teatra i radionice Porodičnih grupnih konferencija- alat za socijalno uključivanje u praksi
- 1.7. Obuka za OCD o alatima za praćenje socijalne politike i evaluaciju politika
- 1.8. Obuka za organizacioni planski- učinkovit menadžment OCD, odgovornost, dobro upravljanje, umrežavanje i prikupljanje sredstava.

Stub 2: Uticaj na socijalnu politiku i podizanje svijesti

- 2.1. Procjena nedostataka (Gap Assessment) razvoja u socijalnim inovacijama, socijalnom preduzetništvu, socijalnim uslugama i finansiranju
- 2.2. Javne rasprave radi predstavljanja procjene nedostataka
- 2.3. Kampanja zagovaranja pozitivnih društvenih promjena
- 2.4. Godišnja razmjena informacija- poboljšanje kvaliteta standarda OCD
- 2.5. Godišnji Izveštaji iz sjenke za praćenje napretka
- 2.6. Promovisanje uloge OCD u procesu donošenja odluka / Studije slučaja o inovativnim praksama socijalne inkluzije
- 2.7. Medijska kampanja
- 2.8. Karavan društvenih mreža

### Rezultati projekta:

R1. Povećan kvalitet socijalnih usluga koje pružaju OCD kroz aktivnosti na izgradnji kapaciteta/odgovarajuće mentorstvo, obuke, radionice i SGF, što OCD čini odgovornijim partnerom u SSD sektoru,

R2. Povećan društveni razvoj i korištenje inicijativa umrežavanja civilnog društva za povećan uticaj na sektor SSD-a i socijalno preduzetništvo kroz partnerske sastanke, javne rasprave, medijske kampanje i akcije zagovaranja predviđene SGF-om i izradom Lokalnog akcionog plana zagovaranja (LAP),

R3. Dijalog između OCD-a i vladinih institucija značajno poboljšan kako bi omogućio direktan uticaj na SSD sektor kroz praćenje putem izvještaja iz sjenke, peer review, medijskih karavana.

R4. Uspješan uticaj na javne reforme SSD sektora u BiH kroz provedene kampanje zagovaranja i pripremljene LAP.



## O projektu „Naša socijalna prava“

„Naša socijalna prava“ je projekat koji implementuje Fondacija Muharem Berbić, a čija realizacija je omogućena kroz projekat „Bolja socijalna uključenost kroz osnaženu IRIS mrežu organizacija civilnog društva“.

Veliki problemi koji se vežu za područje socijalne zaštite na području Zeničko-dobojskog kantona rezultat su velikih nejasnoća i nerazumijevanja samog sistema socijalne zaštite. Naime, građani i dalje imaju percepciju da su centri za socijalni rad, druge institucije kao i organizacije civilnog društva iz ove oblasti uspostavljeni samo zbog jedne svrhe: pružanje usluga osobama i porodicama sa niskim socioekonomskim statusom. Međutim, činjenica je da sve institucije i organizacije koje djeluju u ovoj oblasti imaju široko područje djelovanja koje uključuje sve dobne granice stanovništva.

Grad Visoko i grad Zenica su najveće lokalne zajednice na području Zeničko-dobojskog kantona. U ovim lokalnim zajednicama, osim centara za socijalni rad, postoje brojne institucije organizacije civilnog društva koje pružaju različite socijalne usluge. Za ove organizacije vrlo često građani nisu čuli niti znaju koje se usluge pružaju kroz njihov rad, a potreba za svim uslugama je vrlo velika.

Opšti cilj projekta „Naša socijalna prava“ je: doprinijeti unapređenju kvalitete sistema socijalne zaštite koji se pruža od strane institucija i organizacija civilnog društva na području dva grada unutar Zeničko – dobojskog kantona (Visoko i Zenica). Pored općeg cilja, svrha projekta je: povećati svijest građana o vrstama usluga koje mogu dobiti u centrima za socijalni rad, drugim vladinim institucijama i drugim organizacijama na lokalnom nivou te unaprijediti sistem kroz koji se te usluge pružaju.

U periodu od osam mjeseci, kroz projekat će se realizovati brojne aktivnosti, što uključuje sljedeće:

- Provođenje analize o pružaocima socijalnih usluga unutar dvije lokalne zajednice (Visoko i Zenica);
- Prezentaciju rezultata istraživanja u lokalnim zajednicama;
- Ulične akcije;
- Sastanci sa dionicima iz lokalne zajednice, potpisivanje memoranduma o saradnji i uspostavljanje različitih akcionih planova kako bi se unaprijedio sistem socijalne zaštite.

Sve aktivnosti će biti realizovane u Visokom i Zenici.



## Spisak pružaoca socijalnih usluga u Visokom i Zenici:



Javna ustanova Centar za djecu i odrasle osobe  
s posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona



Centar ženskih prava



JU "Dom-porodica" Zenica



Udruženje "Svijet u slikama"



JU Centar za socijalni rad Visoko



Udruženje slijepih Visoko



Udruženje "Mladi Volonteri"



Udruženje "Medica" Zenica



JU Centar za socijalni rad Zenica



Dom za stara lica Zenica



Ruhama Zenica-Centar za zdravstvenu i palijativnu njegu



Udruženje "Dlan"



Udruženje žena "Zlatne ruke Moštranke" Šareni Hanovi



Crveni križ Visoko



Centar za mlade "Input"



"Merhamet" Zenica



JU Penzionerski dom Ze-do kantona



Fondacija Muharem Berbić

**Javna ustanova Centar za djecu i odrasle osobe  
s posebnim potrebama  
Zeničko-dobojskog kantona**

Javna ustanova Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
Centar za osobe s posebnim potrebama.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Ul. Saliha Čakana Mulalića 5, 72000 Zenica.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Nurđehan Šahinović, direktor.

4. Kontakt telefon i fax?  
032/465-934.

5. E-mail adresa?  
info@zastitinas.ba

6. Radno vrijeme?  
Od 8 do 16.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Područje Zeničko-dobojskog kantona.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?  
Za djecu do 6 godina: medicinsko-terapeutske (fizioterapeut, logoped) i socijalno-pedagoško-psihološke usluge (edukator-rehabilitator, oligofrenolog, defektolog) organizovane kroz ambulantni i mobilni način rada, individualno ili grupno, te edukacije i savjetovanje roditelja.  
Za korisnike starije od 6 godina (usluge Dnevni centara): edukacijsko-rehabilitacijske, medicinsko-terapeutske, socijalne, sociopedagoške usluge, radno okupaciona terapija i osposobljavanje odraslih korisnika, te njega i zbrinjavanje korisnika sa višestrukim teškoćama.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
18.08.2014.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
56.



11. Ciljna skupina s kojom radite/korisnici usluga?

Korisnici usluga Ustanove su osobe oštećenoga vida, oštećenoga sluha, s poremećajima govorno-glasovne komunikacije, s poremećajima u ponašanju, s motoričkim oštećenjima, sa smanjenim intelektualnim sposobnostima, PSA/Poremećaj autističnog spektra, s višestrukim teškoćama u razvoju, te pridružene zdravstvene teškoće.

Korisnici usluga Odjeljenja za rano podsticanje razvoja i ranu intervenciju su sva djeca od rođenja do polaska u školu sa jasno izraženim poteškoćama, ometenošću ili rizikom od nastajanja ometenosti kojoj roditelji ili drugi ovlašteni staratelji ne mogu pružiti odgovarajući psihčki i fizički podsticaj. Korisnici usluga dnevnog centra su djeca, mladi i odrasle osobe sa posebnim potrebama čije posebne potrebe proizilaze iz teškoća.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?

U toku 2021. godine je Ustanova imala 395 korisnika.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?

Po uputi od strane ljekara, CZSR i odgojno obrazovnih ustanove (vrtić).  
Za odrasle korisnike – po rješenju komisije za kategorizaciju.

## Centar ženskih prava

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
CŽP.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Mejdandžik 9, Zenica.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Meliha Sendić.

4. Kontakt telefon i fax?  
032/402-049 (Tel/fax).

5. E-mail adresa?  
czppzz@gmail.com

6. Radno vrijeme?  
Od 08.00 do 16.00 sati.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Bosna i Hercegovina i šire.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?  
Besplatna pravna i psihološka podrška, Pravna pomoć obuhvata oblasti porodičnog, krivičnog, socijalnog, radnog prava, kao i diskriminaciju i mobing.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
17.10.1996. godine.

10. Broj zaposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
6.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Žene i djeca.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
Oko 1300 klijentica.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?  
Pozivom na broj mobitela 060/31 11 922 ili putem aplikacija Viber i WhatsApp; direktno obraćenjem u glavnu ili terenske kancelarije u ŽDK I SBK.

## JU "Dom-porodica" Zenica

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?

Ne postoji.

2. Adresa ustanove/organizacije?

Crkvice 20 C, Zenica.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?

Draženka Subašić, direktorica.

4. Kontakt telefon i fax?

Tel. 032 227 578

Fax. 032 227 575

5. E-mail adresa?

domp@bih.net.ba

6. Radno vrijeme?

Stručna služba(rad sa djecom):00-24 sati

Administracija: radnim danom od 07:30-15:30 sati.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?

Na smještaju u našoj ustanovi su djeca sa područja Ze-do kantona, ali i drugih kantona FBiH.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

JU "Dom-porodica" Zenica postoji i funkcionira kao ustanova od posebnog društvenog značaja koja zbrinjavanje djece ostvaruje kroz adekvatan smještaj i obezbjeđivanje optimalnih životnih uslova za djecu, te stručno pedagoško vođenje tokom razvoja djece.

U okviru Plana transformacije JU "Dom-porodica" Zenica, uz saglasnost nadležnih organa vlasti je proširena djelatnost i to:

-pružanje usluga smještaja samohranih nezaposlenih trudnica i samohranih nezaposlenih majki sa djecom do 12 mjeseci starosti;

-pružanje usluga prihvatne stanice za djecu sa društveno negativnim ponašanjem.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?

Osnovana je kao institucionalni oblik zbrinjavanja djece rješenjem Narodnog odbora Opštine Zenica 1960. godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?

64 radnika.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?  
Djeca i omladina bez adekvatnog roditeljskog staranja.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?  
84 djece.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?  
Smještaj djeteta započinje podnošenjem Zahtjeva za smještaj mladb. djeteta u našu Ustanovu od strane nadležnog Centra za socijalni rad. Nakon što dobijemo zahtjev za prijem djeteta u našu Ustanovu, organizuje se radni sastanak članova Stručnog tima. Tim se upozna sa relevantnim činjenicama kao što su: razlozi smještaja u ustanovu, uslovi iz kojih dolazi štíćenik, njegove navike, obrazovni status itd. i donosi se odluka o odgovoru na zahtjev za smještaj. Odgovor može biti pozitivan ili negativan. Socijalni radnik u roku od sedam dana dužan je obavijestiti nadležni organ starateljstva o smještaju djeteta uz obrazloženje.

## Udruženje "Svijet u slikama"

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
SUS.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Mejdandžik 9A.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Bojan Radić – Predsjednik.

4. Kontakt telefon i fax?  
+387 61 302 906

5. E-mail adresa?  
svijetuslikama@hotmail.com

6. Radno vrijeme?  
8-16h.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Naše Udruženje djeluje u dva kantona. Na području ZDK; Zenica, Žepče.  
Na području SBK: Nova Bila.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

1. Pružanje naučno dokazanih tretmana za djecu sa poteškoćama u razvoju.
2. Tretmani su bazirani na analizi primjenjenog ponašanja (ABA). Pristup je individualan, te svako dijete dobija vlastiti prilagođen plan i program rada sa kojim upoznajemo i roditelje.
3. Edukacija roditelja za rad sa djecom, te pomoć i savjetovanje u izazovima odgoja djece sa poteškoćama u razvoju.
4. Razvojna procjena.
5. Test artikulacijskih teškoća.
6. ADOS-2 test: protokol za dijagnostiku autizma.
7. Tomatis metoda.
8. Organizovanje stručnih kako domaćih tako i internacionalnih konferencija.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
14. 02. 2012. godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
Nemamo uposlenih, radimo na volonterskoj osnovi.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?  
Djeca sa poteškoćama u razvoju te njihove porodice.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?  
Svake godine se mijenja broj korisnika, ali pružamo tretmane za preko 100 korisnika u jednoj godini.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?  
Našim korisnikom može postati bilo koje dijete koje ima poteškoće u razvoju. Nakon što odradimo intervju sa roditeljima i procjenu djeteta, dijete primamo u tretman shodno slobodnim terminima.

JU Centar za socijalni rad Visoko

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
CZSR.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Islamovića br. 10, 71 300, Visoko.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije  
Kemal Mušinbegović.

4. Kontakt telefon i fax?  
032 735-835

5. E-mail adresa?  
entarvisoko@gmail.com

6. Radno vrijeme  
07:30 - 16:00.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Visoko.

9. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

Razvod braka, nasilje u porodici, stalno starateljstvo, posebno starateljstvo, maloljetnička delikvencija, hraniteljstvo, usvojenje, civilne žrtve rata, zaposlene porodilje, nezaposlene porodilje, dječiji dodatak, jednokratna novčana pomoć, stalna novčana pomoć, zdravstvena zaštita, tuđa njega - neratna invalidnina, smještaj u ustanovu socijalne zaštite, kategorizacija, roditelj/njegovatelj, uvjerenja o poslovnoj sposobnosti, opća i ostala uvjerenja, trgovina ljudima, maloljetnički brak, sklapanje maloljetničkog braka i sl.

10. Datum osnivanja ustanove/organizacije?

13.11.1964. godine.

11. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?

14.

12. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?

Djeca bez roditeljskog staranja, lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju, materijalno neosigurana lica i za rad nesposobna lica, stara lica bez porodičnog staranja, lica sa društveno negativnim ponašanjem, lica ovisna o psihoaktivnim supstancama i lica/ porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite.

13. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?

4797 korisnika.

14. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?

Ispunjavanjem zakonom propisanih uslova a prevashodno Zakonom o socijalnoj zaštiti, zaštiti civilnih žrtava rata i zaštite porodice sa djecom i Porodičnim zakonom FBiH.



# Udruženje slijepih Visoko

## Udruženje slijepih Visoko

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
USV.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Ul. Ibrahima Hodžića br. 3 71300 Visoko.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Elmedin Jusić – Predsjednik.

4. Kontakt telefon i fax?  
+387 32 737 194, mob: +387 60 305 7295

5. E-mail adresa?  
Usov.visoko@gmail.com

6. Radno vrijeme?  
Od 08:00 – 16:00 sati.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Područje grada Visoko.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

1) Okuplja slijepa i teže slabovidne osobe, koje se po definiciji sljepoće smatraju slijepim osobama (u daljem tekstu „slijepa osoba“), radi njihovog organizovanog djelovanja i stvaranju uslova za puno učešće u odgovarajućim oblastima života i rada.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
11.11.1948 godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
Udruženje nema uposlene osobe.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?  
Slijepe i slabovidne osobe.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?  
Približno oko 120 osoba. Od toga oko 40 redovnih članova Udruženja, dok ostatak čine druge osobe koje nisu članovi USV.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?  
U Udruženje se mogu učlaniti osobe koje imaju prebivalište na području Visokog. Redovni članovi Udruženja mogu biti samo slijepe osobe. Slijepom osobom smatra se lice oštećenog vida u stepenu utvrđenom propisanom definicijom, koju je utvrdila nadležna stručna institucija i prihvatila Skupština Udruženja ili Skupština Saveza slijepih građana Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu Savez). Učlanjivanje redovnih i pomažućih članova vrši Upravni odbor Udruženja. Uz zahtjev za učlanjivanje redovni članovi dužni su priložiti nalaz i mišljenje oftalmologa na propisanom obrascu, koji prethodno preuzmu u prostorijama Udruženja.

# Udruženje Mladi Volonteri

## Udruženje "Mladi volonteri"

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
MLV.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Kovačica 2, 71300 Visoko.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Belmin Debelac.

4. Kontakt telefon i fax?  
060 300 3131

5. E-mail adresa?  
volonteribih@gmail.com

6. Radno vrijeme?  
Od 08.00 do 16.00 sati.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Bosna i Hercegovina i šire.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?  
Udruženje "Mladi Volonteri" je jedina organizacija sa područja Visokog u sklopu koje djeluje Javna kuhinja Visoko. Pored ovoga, Udruženje organizuje i brojne humanitarne i volonterske aktivnosti.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
19.01.2012.godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
6.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Porodice s niskim socio-ekonomskim statusom.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
Na godišnjem nivou imamo preko 300 korisnika.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?  
Pozivom na broj mobitela 060/300-3131 ili direktnim obraćenjem u kancelariju Udruženja "Mladi Volonteri".

Udruženje "Medica" Zenica

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
"Medica " Zenica.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Ul. Krivače 40 , 72 000 Zenica.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Dr. sci. Husić Sabiha, direktorica.

4. Kontakt telefon i fax?  
Dir: 032-463-930, Cent: 032-463 920; fax: 032-463-924

5. E-mail adresa?  
medica1@bih.net.ba

6. Radno vrijeme?  
Menadžment i administracija: 07:30-16:00  
Servisi: 24/7.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Područje Bosna i Hercegovina.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?  
Udruženje "Medica" Zenica je specijalizirana ženska nevladina organizacija koja već skoro tri decenije djeluje na području cijele Bosne i Hercegovine i nastoji odgovoriti na potrebe najranjivijih kategorija u društvu. To su žene i djeca preživjeli ratno silovanje i seksualno nasilje, mirnodopsko nasilje i ostale oblike nasilja u porodici i zajednici, kao i preživjele trgovinu ljudima. "Medica" Zenica u svom dugogodišnjem radu je razvila pristup koje je sveobuhvatan, multidisciplinaran i interdisciplinaran shodno individualnim potrebama i participaciji preživjelih, njegujući feminističke principe i međunarodne standarde.

Naša misija je direktnim radom, preventivnim programima i zagovaračkim aktivnostima doprinijeti smanjenju i iskorjenjivanju nasilja i diskriminacije žena i djece, te osigurati njihovu jednakost u porodici i društvu.

Medica Zenica pruža sljedeće servise:

1. Sigurna kuća;
2. Psihološko savjetovalište;
3. SOS telefon za žrtve nasilja u porodici-1265;
4. Jedinstvena telefonska linija za podršku i pomoć preživjelim ratnog seksualnog nasilja i članova njihovih porodica-080 02 23 34;
5. Pravno savjetovalište;
6. Dječiji kutak- sigurno mjesto za svako dijete;
7. Ekonomsko i psihosocijalno osnaživanje žena;
8. Osnaženi čudotvorni kutak;
9. Rad na terenu.

Pored direktnog rada i podrške, Medica Zenica je razvila i pruža modele treninga i edukacija nastalih na osnovu prakse i teorije, kao i dugogodišnjeg iskustva, te kontinuirano radi na zagovaranju i lobiranju za rodno osjetljive politike, zakone i poboljšanje postojećih servisa, doprinos društvenom razvoju, provođenje međunarodnih konvencija i drugih dokumenata u ovom području koje je BiH potpisala i ratificirala kao što su CEDAW Konvencija i UNSC Rezolucija 1325, Istanbulska konvencija.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
03.04.1993. godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
18 osoba.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?  
Žene i djeca preživjeli ratno silovanje i seksualno nasilje, mirnodopsko nasilje i ostale oblike nasilja u porodici i zajednici, kao i preživjele trgovinu ljudima.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?  
2500 do 3000 korisnica i korisnika.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?  
Medica Zenica pruža usluge shodno individualnim potrebama. Zbrinjavanje i oporavak u Sigurnoj kući realizuje se u skladu sa zakonskim procedurama i međunarodnim standardima.

Više informacija o Medici Zenica dostupno na web stranici:  
[www.medicazenica.org](http://www.medicazenica.org); Facebook stranici:  
<https://www.facebook.com/medicazenica> kao i putem telefona: 032 463 920,  
080 02 23 34 i1265.

## JU Centar za socijalni rad Zenica

### JU Centar za socijalni rad Zenica

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
Ne postoji.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Saliha Cakana Mulalića 5.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?

4. Kontakt telefon i fax?  
Centrala: +387-32-447-956, Sekretarica: +387-32-447-916

5. E-mail adresa?  
czsr\_ze@bih.net.ba

6. Radno vrijeme?  
Pon-Pet 07:30-16h Vikend: Neradni.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Zenica.

• • •

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

**SOCIJALNA ZAŠTITA** Socijalna zaštita u Javnoj ustanovi Centar za socijalni rad Zenica usmjerena je na osiguranje socijalne sigurnosti građana i njihovih porodica koji se nađu u stanju socijalne potrebe. Prava iz oblasti socijalne zaštite su: Novčana i druga materijalna pomoć JEDNOKRATNA; i STALNA; osposobljavanje za život i rad smještaj u drugu porodicu smještaj u ustanove socijalne zaštite usluge socijalnog i drugog stručnog rada privremeni smještaj i zbrinjavanje u sigurnoj kući. **OSNOVNA PRAVA LICA SA INVALIDITETOM:** lična invalidnina dodatak za njegu i pomoć od strane drugog lica, ortopedski dodatak. Za ostvarivanje navedenih prava iz socijalne zaštite potrebno je da lica i porodice ispunjavaju zakonom propisane uslove. **SOCIJALNA ZAŠTITA:** Zaštita porodice sa djecom podrazumijeva osiguranje porodice kroz materijalna i druga davanja, radi pomaganja u podizanju, odgoju i zbrinjavanju djece, kao i njihovom osposobljavanju za samostalan život i rad, u najboljem interesu djeteta. Osnovna prava porodice sa djecom su: dodatak na djecu; \* naknada umjesto plaće ženi – majci u radnom odnosu, za vrijeme dok odsustvuje sa posla radi trudnoće, porođaja i njege djeteta; \* novčana pomoć za vrijeme trudnoće i porođaja žene majke koja nije u radnom odnosu; jednokratna pomoć za opremu novorođenog djeteta; pomoć u prehrani djeteta do šest mjeseci i dodatna ishrana za majke – dojilje; zdravstvena zaštita za djecu od rođenja do polaska u osnovnu školu koja nisu zdravstveno osigurana kao članovi porodice osiguranika; za nezaposlene samohrane majke – porodilje za vrijeme trudnoće, porođaja i do uzrasta djeteta do godinu dana, ako nisu osigurani po drugom osnovu; za lica starija od 65 godina (muškarac) i 60 godina (žena). Za ostvarivanje navedenih prava iz oblasti dječije zaštite potrebno je da lica i porodice ispunjavaju zakonom propisane uslove. **PORODIČNO-PRAVNA ZAŠTITA:** Poslovi koji proizilaze iz Porodičnog zakona, a u nadležnosti su Centra za socijalni rad su:

pomoć u sređivanju konfliktnih situacija u porodici, postupak sprovođenja starateljstva, (starateljstvo je oblik zaštite maloljetnih osoba bez roditeljskog staranja i punoljetnih osoba koje nisu sposobne, ili koje nisu u mogućnosti starati se o sebi, svojim pravima, interesima i obavezama) vodi postupak usvojenje koje je poseban oblik porodično-pravne zaštite djece bez roditeljskog staranja kojim se zasniva roditeljski, odnosno srodnički odnos; posredovanje u bračnim sporovima prije podnošenja tužbe za razvod braka, (bračni partneri koji imaju maloljetnu djecu dužni su podnijeti zahtjev za posredovanje) učestvuje u postupcima izdržavanja djece i roditelja, Poseban postupak vodi se kada je u pitanju zaštita od nasilničkog ponašanja u porodici kako kod bračnih, vanbračnih partnera, tako i kod djece. Nadležni organi za ovo postupanje su: policija, organ starateljstva i sud a što je propisano Zakonom o zaštiti od nasilja u porodici („SL.novine FBiH“ broj: 22/05). Pored navedenih prava i usluga Centar obavlja poslove: savjetodavni rad na zaštiti braka i porodice: poslovi savjetovanja u rješavanju bračnih i porodičnih problema u Centru se obavljaju tako da savjetodavne stručne usluge pružaju zaposlenici Centra (tri socijalna radnika, tri psihologa, pedagog, defektolog i pravnik, ukupno angažovanih 9 stručnjaka). U ovom segmentu najaktuelnija je bračna i porodična problematika, nasilje u braku i porodici i socijalna problematika, te vaspitna zapuštenost i zanemarenost djece i mladih. radi i na prevenciji i suzbijanju prosjačenja i drugih socio-patoloških pojava, provodi odgojne mjere nad djecom sa poremećajima u ponašanju.



9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?

11. novembra 1960. godine pod nazivom „Centar za medicinsko socijalni rad“ .

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?

50.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?

Djeca bez roditeljskog staranja; · odgojno zanemarena djeca; · odgojno zpuštena djeca; · djeca čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama; · lica sa invaliditetom i lica ometena u fizičkom ili psihičkom razvoju; · materijalno neosigurana i za rad nesposobna lica; · stara lica, bez porodičnog staranja; · lica sa društveno negativnim ponašanjem; · lica ovisna o psihoaktivnim supstancama; · lica i porodice u stanju socijalne potrebe, kojima je usljed posebnih okolnosti potreban odgovarajući oblik socijalne zaštite; · lica koja su žrtve porodičnog nasilja i nasilja u zajednici.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?

18.057.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?

Web stranica: <https://csrzenica.com.ba/> FB stranica: <https://www.facebook.com/JU-Centar-za-socijalni-rad-Zenica-105496345162110> Kontakt telefon: Centrala: +387-32-447-956, Sekretarica: +387-32-447-916.

Dom za stara lica

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
Ne postoji.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
ZENICA, Crkvice br. 48/A.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Direktor Kemal Efendic.

4. Kontakt telefon i fax?  
RECEPCIJA +387 32/ 226 – 516 DIREKTOR +387 32/ 226 – 514 TEL/FAX  
USTANOVE +387 32/ 226 – 514.

5. E-mail adresa?  
domzastaralicazenica@gmail.com

6. Radno vrijeme?  
0/24.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Zenica.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?  
Djelatnost Ustanove je zaštita starih i odraslih lica što uključuje :  
Institucionalni smještaj i zbrinjavanje starih i odraslih osoba u Domu Usluge  
dnevnog boravka spoljnjim korisnicima u Domu – Ustanovi Pomoć i podršku  
starim i odraslim licima u njihovom stanu – kući Korisnici usluga Ustanove su  
stare i odrasle osobe i to : pokretna lica polupokretna lica sa pojačanim  
nadzorom nepokretna lica – lica sa potrebom za posebnom pažnjom  
INSTITUCIONALNI SMJEŠTAJ KORISNIKA U JU „DOM ZA STARA LICA  
ZENICA” VREMENSKI PERIOD SMJEŠTAJA: Dugoročno / na neodređeno  
vrijeme  
Na određeno vrijeme prema potrebi korisnika / kratkoročno:  
mjesečni/višemjesečni; dnevni ili višednevni boravak SMJEŠTAJ I BORAVAK  
KORISNIKA U USTANOVU 4 apartmana/garsonjere 13 jednokvetnih soba 30  
dvokrevetnih soba ZA KORISNIKE SMJEŠTENE U USTANOVU USTANOVA  
OBEZBJEĐUJE:

Smještaj u jednokrevetnim, dvokrevetnim sobama i apartmanima  
Kompletnu ishranu prema odgovarajućim standardima /uključuje doručak, ručak, večeru, te kafu ili čaj kao osvježenje/ Socio-terapijski rad /grupna i individualna okupaciona terapija/ Preventivnu medicinsku zaštitu starih i odraslih lica Njegu i pomoć u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, održavanju higijene i slično Organizovanu rekreaciju, zabavu i kulturno-zabavne sadržaje, radne i društvene aktivnosti, druženja, posjete i sl. ISHRANA: Ishrana korisnika organizovana je u Ustanovi (priprema hrane u vlastitoj kuhinji) uz poštovanje standarda i normativa ishrane primjerene starijim osobama i specifičnoj patologiji, odnosno specifičnim potrebama korisnika. Obezbjedeđena su tri obroka dnevno: doručak, ručak i večera, te poslijepodnevno osvježenje (kafa ili čaj). Za pokretne korisnike ishrana se organizuje u trpezariji, dok se za korisnike lošijeg zdravstvenog stanja ista organizuje po paviljonima i sobama uz pomoć medicinskog osoblja i volontera.

### ZDRAVSTVENA ZAŠTITA KORISNIKA:

Na obezbjeđivanju adekvatne zdravstvene zaštite primjerene starosnoj dobi i patologiji koja prati ovu dob u Ustanovi se provode sljedeće mjere i aktivnosti: Kontinuirano prati zdravstveno stanje svakog korisnika, obezbjeđuje aplikacija propisanih lijekova i terapije uopće, pruža se odgovarajuća njega i pomoć korisnicima, provode svakodnevne aktivnosti na poboljšanju higijenskih uslova života korisnika i po tom osnovu prevenira nastanak bolesti, odnosno unapređuje zdravlje, obezbjeđuju redovni kontakti sa Ambulantom porodične medicime i drugim specijalističkim službama u okviru JU Dom zdravlja i JU Kantonalna bolnica Zenica, vezano za ostvarivanje odgovarajuće zdravstvene zaštite korisnika u skladu sa potrebama svakog korisnika. Preduzimaju i provode vanredne mjere i aktivnosti radi sprečavanja pojave i širenja bolesti i sl. U cilju unapređivanja kvaliteta zdravstvenih usluga obezbjeđen dolazak i rad doktora – specijaliste porodične medicine u Domu, tri puta sedmično, čime je značajno unaprijeđena zdravstvena zaštita korisnika koja se ostvaruje neposredno u ambulanti Ustanove. Ljekarski pregled korisnika od strane ljekara – specijaliste porodične medicine u ambulanti Ustanove

### SOCIJALNA ZAŠTITA KORISNIKA:

Odgovarajuća socijalna zaštita korisnika ostvaruje se na osnovu Programa socijalne zaštite na nivou Ustanove, a konkretne mjere i aktivnosti vezane za ostvarivanje socijalne zaštite svakog

pojedinačnog korisnika ostvaruju se na osnovu pojedinačnih potreba svakog korisnika, a u saradnji sa njihovim srodnicima, odnosno odgovarajućim nadležnim institucijama. Kroz realizaciju programskih aktivnosti u organizovanju domske zajednice posebna pažnja usmjerena je na sljedeće: Pružanje različitih mogućnosti korisnicima za organizovanje i samoorganizovanje (stare i odrasle osobe se angažuju radi ostvarivanja raznovrsnih aktivnosti u Domu kroz kulturne-zabavne manifestacije: književne večeri, posjete BNP Zenica, Muzeju grada Zenice, Gradskoj biblioteci, organizovanje posjeta drugim domovima i institucijama i dr.) Angažovanje korisnika u životu i radu domske zajednice, odnosno očuvanju njihovih fizičkih i psihičkih sposobnosti kroz radno-okupacione aktivnosti; Jačanje i optimalno korištenje individualnih potencijala korisnika Doma s obzirom da je sastav korisnika vrlo heterogen po strukturi; Pružanje usluga socijalne rehabilitacije koja podrazumijeva cjelokupnu brigu o korisnicima Doma; Saradnju sa nadležnim centrima za socijalni rad, drugim ustanovama socijalne zaštite, zdravstvenim ustanovama, medijima, humanitarnim organizacijama i dr. Društveni život u našem domu osmišljen je na veoma raznovrstan način da našim korisnicima možemo ispunimo dan raznim društvenim aktivnostima.

Korisnicima doma za stare dostupan je i socijalni radnik sa kojim mogu razgovarati o svojim potrebama i drugim pitanjima koja se tiču socijalne zaštite. Trudimo se da život stanara u našem domu bude što prijatniji.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
19/08/2009.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
25.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Starije osobe.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
77.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?

Web:<http://domzastaralicazenica.com/FBstranica>: <https://www.facebook.com/JU-Dom-za-stara-lica-Zenica-509514773209274/> Kontakt telefon: RECEPCIJA +387 32/ 226 – 516 DIREKTOR +387 32/ 226 – 514 TEL/FAX USTANOVE +387 32/ 226 – 514.

Ruhama - Zenica Centar za zdravstvenu i palijativnu njegu

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?

Ne postoji.

2. Adresa ustanove/organizacije?

Zije Dizdarevića 10,30 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?

/

4. Kontakt telefon i fax?

Telefon recepcija (od 8:00 do 16h) +387 32 246 665 +387 32 246 444 Telefon direktan kontakt (od 8-20h) +387 62 74 21 21 +387 61 15 33 14.

5. E-mail adresa?

horuhama@hotmail.com

6. Radno vrijeme?

0/24.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?

Grad Zenica i šire područje.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?

Ustanova Centar za zbrinjavanje i njegu starih i iznemoglih lica Ruhama sa bogatim 30 godišnjim iskustvom pruža usluge medicinsko zdravstvene njege (interpersonalna, visokopersonizirana njega) sa 24 satnim nadzorom. Luksuzne sobe sa savremenom opremom nude ugodan boravak našim klijentima (TV, WI-FI, telefon, klima, internet). Ustanova nudi visok standard, kvalitet i profesionalnost korisnicima što predstavlja prvi izbor kod odabira usluge, a poslovnim saradnicima pouzdan partner. Historija Ruhame Humanitarna organizacija «Ruhama» osnovana je novembra ratne 1993. godine i uredno registrovana kod Višeg suda u Zenici, kao nevladina, nepolitička, demokratska i neprofitna organizacija. Deceniju postojanja ove humanitarne organizacije, koja je u tom periodu zabilježila čak 1.750.000 posjeta i usluga, i na taj način spasila ogroman broj ljudskih života, vrijedi spomenuti i iznad svega poštovati.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
1993.

10. Broj zaposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
15.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Teško bolesna starija i iznemogla lica kojima je potrebna zdravstvena njega.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
U prosjeku 70% popunjenog kapaciteta.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?  
Web:<https://ruhama-bih.org/>Fbstranica: <https://www.facebook.com/RuhamaZenica/>  
Kontakt telefon: Telefon recepcija (od 8:00 do 16h) +387 32 246 665 +387 32 246 444  
Telefon direktan kontakt (od 8-20h) +387 62 74 21 21 +387 61 15 33 14.

## Udruženje DLAN

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
Ne postoji.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Crkvice 20 C, Zenica 72000.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Selvedin Dedić.

4. Kontakt telefon i fax?  
032 205-700

5 E-mail adresa?  
dlan\_ze@hotmail.com

6. Radno vrijeme?  
Pon/Pet 08:00-16 Vikend: Neradni.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Zenica.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?  
Udruženje DLAN, Zenica, ZDK Kantonalno udruženje roditelja osoba oboljelih od cerebralne paralize i drugih onesposobljenja. Kantonalno udruženje „DLAN“ Zenica je neprofitna organizacija koja djeluje na području Zeničko dobojskog kantona. Koristeći inovativne modele, kroz direktan rad, pružamo podršku porodicama i djeci / odraslima s poteškoćama u razvoju bez obzira na dob, vrstu i stepen invaliditeta. Utječemo na svijest zajednice edukativnim i inkluzivnim aktivnostima te na promjene, dopune i implementiranje relevantnih zakona. Naša vizija jeste osviješteno društvo koje prepoznaje potrebe porodica djece i odraslih osoba sa poteškoćama u razvoju i sistemski ih rješava uvažavajući njihovo dostojanstvo, različitosti i mogućnosti. Naši ciljevi su vizionarski. Želimo omogućiti takve okolnosti u kojima ćemo moći nastaviti pružati besplatnu podršku porodicama djece i osoba sa poteškoćama u razvoju putem djelatnosti Servis centra, ali i nadamo se proširenju ovoga modela pomoći porodicama kao što su naše u što više općina/opština u Bosni i Hercegovini. Cilj nam je promovirati potrebu za Servis centrima u zemlji, ali i djelovati na području izmjena i dopuna zakona koji su u vezi sa porodicama osoba i djece sa poteškoćama u razvoju. Težimo ka tome da postanemo referentni centar za ove porodice, i sva pitanja koja se tiču problematike sa kojom se susrećemo.

AKTIVNOSTI UDRUŽENJA: SERVIS CENTRI PODRŠKE PORODICAMA DJECE I OSOBA S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI SARADNJA S INSTITUCIJAMA KORISNICI/CE KO SU NAŠI KORISNICI/CE? Mi postojimo zbog porodica koje imaju za članove djecu i osobe s poteškoćama u razvoju i naša vrata su uvijek otvorena za sve osobe u potrebi za našom pomoći. Servis centar je mjesto gdje se zajedno obrazujemo, zabavljamo, pomažemo. Tu razgovaramo i stvaramo – i lijepe stvari rukama, i divna nova prijateljstva razgovorima. Bez obzira na dob, vrstu i stepen invaliditeta člana porodice, možete nam se pridružiti i doprinijeti našem radu – kroz naš doprinos vama! Ipak, zbog ograničenosti naših prostornih kapaciteta i s obzirom da smo jedini centar ovoga tipa u ZDK, prednost se daje djeci i omladini sa najtežim oblicima invaliditeta, odnosno osobama koje nemaju mogućnost boravka u drugim specijaliziranim ustanovama, školama, organizacijama. Prednost također imaju porodice u stanju socijalne potrebe, samohrani roditelji i hitni slučajevi.

Sve usluge Centra su besplatne! Usluge Servis centra su raznovrsne: one mogu biti pružane grupama u potrebi za određenom uslugom, ili se pružaju na individualnom nivou, prema potrebi korisnika/ica. Korištenje usluga je besplatno, a ono što Servis centar može ponuditi djeci sa poteškoćama u razvoju i njihovim roditeljima su raznovrsne radionice kako za djecu tako i za članove njihovih porodica, ali i praktična pomoć poput kratkog boravka, usluga savjetovanja, opservacije povremenog prijevoza za roditelje i djecu u potrebi. U grupnim sesijama, za roditelje se organiziraju edukativno-suportivne radionice u kojima učesnici/ce kroz razgovor jedni drugima pružaju uzajamnu podršku, moderirano od voditelja/ice sesije. Usluge Centra: Psihološka podrška i edukativno-suportivne radionice, mobilni tim, individualni i grupni rad, vanjske aktivnosti, kratki boravak, informativna pomoć, opservacija djece kod koje postoji sumnja na poteškoće u razvoju, radionice za braću i sestre djece sa poteškoćama u razvoju, društvene inkluzivne aktivnosti.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
14.02.2011.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
5 (ugovor o radu) 3 (ugovor o djelu).

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Osobe s invaliditetom i njihove porodice.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
174.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?  
Web: <https://dlan.ba/o-nama/FBstranica>:  
<https://www.facebook.com/Udru%C5%BEenje-DLAN-1433012420248674/Kontakt>  
telefon: 032 205-700.



**Udruženje žena "ZLATNE RUKE MOŠTRANKE"  
Šareni Hanovi**

**Udruženje žena "ZLATNE RUKE MOŠTRANKE" Šareni Hanovi**

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
UŽ "Zlatne ruke Moštranke".

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Donje Moštre, Šareni Hanovi 17/1, 71305 Visoko, Bosna i Hercegovina.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Lejla Abazović.

4. Kontakt telefon i fax  
061 685 672

5. E-mail adresa?  
abazoviclejla1971@outlook.com

6. Radno vrijeme?  
0/24.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Visoko.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?  
UDRUŽENJE ŽENA "ZLATNE RUKE MOŠTRANKE " ŠARENI HANOVI je nevladina organizacija koja ima za cilj očuvanje bošnjačke kulture i tradicije. Zalažemo se za žene koje istinski žele svojim radom promijeniti status žene u društvu i popraviti položaj žene u ruralnim područjima.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
06.01.2017.godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
30 članica.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Žene srednjih, ali i mlađe dobi, većinom nezaposlene, iako ima i zaposlenih žena u organizaciji.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
Godišnje je različit broj korisnika. U ovoj godini dijelili smo 10 plastenika, spremamo pakete za djecu, za jetime, oko 300 korisnika godišnje.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?  
FB stranica "Udruženje žena "ZLATNE RUKE MOŠTRANKE" Šareni Hanovi" ; Kontakt telefon: 061 685 672.

## Crveni križ Grada Visoko

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
CK - Visoko.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Kadica, br.2 71.300 Visoko, Bosna i Hercegovina.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Sekretar: Senka Vuković Predsjednik: Husein Kličić.

4. Kontakt telefon i fax?  
032 738 939

5. E-mail adresa?  
ckvisoko@gmail.com

6. Radno vrijeme  
Ponedjeljak – Petak 08:00-16h Subota i nedjelja neradni.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Visoko.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?  
PRVA POMOĆ - Osposobljavanje građana za pružanje prve pomoći je tradicionalna djelatnost koju Crveni križ Federacije BiH provodi s ciljem pripremanja što većeg broja osoba za pružanje prve pomoći u neželjenim situacijama u svakodnevnom životu kao i u slučaju katastrofa. Osposobljavanjem za pružanje prve pomoći Crveni križ želi potaknuti osobe na odgovorno ponašanje u cilju sprečavanja nastanka nesreća i ozljeda, doprinijeti sigurnosti zajednice i osnažiti pojedince i cijele zajednice za lakše prevladavanje štetnih posljedica nesreća i bolesti.

DOBROVOLJNO DAVALAŠTVO KRVI- Crveni križ Federacije BiH, shodno javnim ovlaštenjima iz Zakona o Crvenom križu i Zakona o krvi i krvnim sastojcima, tradicionalno i u saradnji sa Zavodom i službama za transfuziologiju na federalnom i kantonalnim nivoima, te u saradnji sa bolnicama i domovima zdravlja, a na temelju godišnjeg plana potreba krvi, koji donosi federalni ministar, organizira akcije dobrovoljnog darivanja krvi. Promocija i popularizacija dobrovoljnog, a ne ciljanog davalatva, su jedna od osnovnih zadaća kojima se nastoje osigurati dovoljne količine krvi. Svake godine, kao simboličnu zahvalu, Crveni križ FBiH višestrukim dobrovoljnim davaocima krvi dodjeljuje priznanja.

PRIPREMA I ODGOVOR NA PRIRODNE I DRUGE NESREĆE - Program pripreme i odgovora na prirodne i druge nesreće bavi se razvijanjem kapaciteta unutar Crvenog križa (obuku kadrova i njihovo opremanje) kako bi Crveni križ bio sposoban da u okviru svog mandata odgovori na prirodne i druge nesreće. Crveni križ Federacije BiH u sistemu zaštite i spašavanja ljudi i materijalnih dobara u slučaju prirodnih i drugih nesreća realizuje aktivnosti na osnovu zakonskih odredbi i u skladu sa svojom misijom i vizijom.

Služba zaštite i spašavanja Crvenog križa Federacije BiH se sastoji od Rukovodstva službe (Stručna služba CK FBiH) i 10 kantonalnih/županijskih timova organizacija Crvenog križa kantona. Još su formirane Službe zaštite i spašavanja u pojedinim gradovima/općinama, koje su formirale nadležne civilne zaštite, a postoje i višenamjenske terenske jedinice i ekipe.

**SLUŽBA TRAŽENJA** - Služba traženja pruža pomoć žrtvama oružanih sukoba, prirodnih katastrofa i drugih hitnih situacija, te omogućava obnavljanje i održavanje veza između članova porodica koje su se razdvojile usljed sukoba, prirodnih katastrofa ili drugih hitnih situacija. Obnavljanje porodičnih veza (OPV) opći je termin koji se odnosi na niz aktivnosti čija je svrha da se spriječe nasilno razdvajanje članova porodica i njihov nestanak, te obnavljanje i održavanje kontakta između članova porodica i rasvjetljavanje sudbine osoba koje su prijavljene kao nestale. Ove aktivnosti često su vezane za psihološku, pravnu i drugu podršku porodicama i pogođenim osobama, za socijalne programe kao i programe koji pružaju usluge vezane za raseljavanje i reintegraciju. Crveni križ je jedina organizacija koja pruža usluge obnavljanja porodičnih veza u državi, i po tome se razlikuje od svih drugih vladinih i nevladinih organizacija. Upravo iz ovih razloga je Vijeće ministara BiH prepoznalo važnost specifičnog mandata Crvenog križa da pruža usluge obnavljanja porodičnih veza kroz rad Službe traženja, u posebnim situacijama kada je porodični kontakt prekinut, a standardna sredstva komunikacije uništena, ili onesposobljena i ne daju rezultate.

**JAVNO ZDRAVSTVENO PROSVJEĆIVANJE** - Javno zdravstveno prosvjećivanje jedno je od javnih ovlaštenja Crvenog križa. Ovaj program temelji se na edukaciji opće populacije o zdravlju u zajednici, a za specifične ciljne grupe tretira aktualne teme koje se definiraju kroz strateško planiranje u skladu sa trenutnom situacijom i potrebama. Kroz ovaj vid djelovanja, Crveni križ Federacije BiH u kampanjama obilježavanja tradicionalnih datuma podiže svijest stanovništva o načinima prevencije različitih oboljenja, te na taj način radi na podizanju zdravstvene kulture stanovništva.

**HUMANITARNO-SOCIJALNA DJELATNOST** - U skladu sa osnovnim principima djelovanja, svojom misijom i javnim ovlaštenjima, Crveni križ Federacije BiH je dobrovoljna, humanitarna organizacija čiji se rad temelji na humanitarnim aktivnostima. Prema procjenama potreba, a u skladu sa svojim mogućnostima, Crveni križ Federacije BiH sa organizacijama u svojoj strukturi kontinuirano ulaže napore da pruži pomoć ugroženim građanima kroz programe Kućne njege, Kuhinje Crvenog križa, brigu o starim osobama, nabavku i distribuciju ogrijeva, hrane, higijenskih artikala, te ortopedskih pomagala. Tradicionalna kampanja ovog programa je Nedjelja/Tjedan solidarnosti, koja se odvija svake godine u zadnjoj sedmici mjeseca oktobra.

U skladu sa potrebama, Crveni križ Federacije BiH pokreće i posebne humanitarne akcije, učestvuje u organizovanju pomoći za žrtve elementarnih nepogoda, epidemija, oružanih sukoba i drugih nesreća i raspoređuje pomoć primljenu od nacionalnih i međunarodnih društava, organizuje, koordinira i provodi akcije prikupljanja i slanja pomoći drugim nacionalnim i međunarodnim društvima, u saradnji sa Društvom Crvenog krsta/križa Bosne i Hercegovine, radi ublažavanja posljedica elementarnih nepogoda, epidemija oružanih sukoba i drugih nesreća.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
Crveni križ u BiH utemeljen 1912. godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
Jedan uposleni.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?  
Svi ljudi u potrebi za hitnom pomoći.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?  
Ne vodimo statistiku korisnika, obzirom da našoj organizaciji Centar za socijalni rad šalje korisnike koji su u potrebi.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?  
Kao davaoc krvi u organizaciji ili preko Centra za socijalni rad.

## Centar za mlade Input

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
INPUT.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Mokusnice 10 72000 Zenica, Bosna i Hercegovina.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Adi Salčinović.

4. Kontakt telefon i fax?  
062 116 343

5. E-mail adresa?  
<http://www.inputcentar.com/>

6. Radno vrijeme?  
Po potrebi korisnika, najčešće od 09-16 h.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Grad Zenica.

8. Detaljan opis socijalnih usluga koje su pružaju?  
Cilj Centra za mlade INPUT je da podstiče mlade da čine pozitivne promjene u svojim životima i svojoj zajednici. U okviru programa, motiviramo i ohrabrujemo mlade na veće samoorganizovanje i samostalno djelovanje kroz organizacije i udruženja mladih. Podstičemo ih da predlažu inicijative za dobrobit mladih i da se uključe u neformalne edukacije za sticanje novih vještina i kompetencija za 21. Vijek. Kroz razmjene i umrežavanja, želimo da mladi promišljaju o lokalnim, nacionalnim i međunarodnim pitanjima i različitim segmentima življenja npr. tržište rada, obrazovanje, okoliš, politika i slično. Na ovaj način, želimo motivirati mlade da se uključe u procese u zajednici, da se integriraju i pronađu svoje mjesto u zajednici, da budu aktivni u stvaranju boljih uslova življenja za sebe, svoju porodicu i cijelo društvo.

## Realizovani projekti

1. Edukacija djece po osnovnim školama (engleski jezik i informatika) oko 2000 djece (saradnja sa osnovnim školama OŠ "Skender Kulenović", OŠ "Mak Dizdar", OŠ "Alija Nametak", OŠ "Aleksa Šantić", JU Škola za odgoj, obrazovanje i rehabilitaciju osoba sa poteškoćama u psiho-fizičkom razvoju Zenica, srednje škole Mješovita srednja škola "Mladost", Tehnička škola, Prva gimnazija)
2. Edukacija odraslih iz oblasti informatike i engleskog jezika oko 300 polaznika (polaznici su bili od srednje škole pa do magistranata)
3. Humanitarne akcije (jedna od najznačajnijih za malu Aminu Tahmišćija)
4. Instruktivna nastava i edukativno kreativne radionice u JU "Dom porodica" – projekat traje punih pet godina i još je se realizuje (osim ovog djela cilj nam je i to smo postigli da djeci damo nešto od srca duševno što im fali a to je briga o njima, savjetovanje, razumjevanje itd..)
5. Projekat "Access and apply IT" edukacija oko 80 mladih ljudi iz oblasti grafičkog dizajna, web dizajna i osnova informatike (cilj projekta je afirmacija mladih i usmjeravanje mladih koji su završili srednje škole i fakultete a bez posla su, da ih edukujemo i usmjerimo na onu oblast gdje bi mogli naći posao "
6. Seminar "Kako pokrenuti vlastiti posao"
7. Projekat "Gledam učim, pravim"
8. Projekat Omladinski klub "HOPE"
9. Projekat "Prilika za samostalan život"

Udruženje INPUT ima svoje odsjeke ( INmedia – je namjenjen za usluge fotografisanja, snimanja i video obrade, INHOST je namjenjen za web dizajn i grafički dizajn tj. izrada web stranica, plakata, postera itd. instrukcije.com.ba- cilj portala je dati usluge instruktivne nastave iz svih oblasti za osnovnu školu, srednju i fakultet)

10. Portal skolezdk.ba – je namjenjen za sve osnovne i srednje škole ZDK cilj portala je uvezati sve škole i pružiti podatke i informacije kako za nastavnike tako i za učenike i roditelje

11. Merak.ba – magazin za sve generacije – cilj portala je predstaviti ljepote BiH, bosnaske običaje i kuhinju, promovisati mlade, ljude, nevladine organizacije i zanimljivosti kako u BiH, tako i u svijetu.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
03.03.2008. godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
Jedan stalno zaposleni.

11. Ciljna skupina/korisnici usluga?  
Najviše djeca, mladi, ali i svi drugi zainteresovani.

12. Broj korisnika/ica na godišnjem nivou?  
150 korisnika.

13. Načini putem kojih se mogu zatražiti pružanje usluga?  
Web: <http://www.inputcentar.com/Kontakt> telefona: info@inputcentar.com

062

116

343

**Humanitarna organizacija "MERHAMET"  
muslimansko dobrotvorno društvo REGIONALNI  
ODBOR ZENICA**

**Humanitarna organizacija "MERHAMET" muslimansko dobrotvorno društvo  
REGIONALNI ODBOR ZENICA**

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
HO „MERHAMET“ MDD RO ZENICA.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Čire Truhelke 10 D, Zenica.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Zijada Pezić, direktorica.

4. Kontakt telefon i fax?  
032/425-530; 032/425-440

5. E-mail adresa?  
merhamet.rozenica@gmail.com

6. Radno vrijeme?  
08:00 – 16:00

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
Zenica, Kakanj, Visoko, Breza, Vareš, Olovo i Žepče.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?  
„Merhamet“ pruža usluge za osobe iz socijalno ugroženih kategorija stanovništva, realizujući sljedeće projekte i aktivnosti: -„Kuhinja“ – priprema i podjela toplih obroka u 3 kuhinje, u Zenici, Kakanju i Brezi, koje djeluju u okviru RO Zenica  
-„Podjela prehrambenih paketa“-podjela paketa za osobe koje stanuju pretežno u ruralnim područjima i daleko su od kuhinje - „Kućna njega“ za stare, iznemogle i bolesne osobe u stanju socijalne potrebe -„Prikupljanje polovne odjeće i obuće“- dijeli se osobama u stanju socijalne potrebe -Akcija „Iftar“- priprema iftarskih obroka za socijalno ugrožene postaće -Akcija „Kurban“ – putem primanja donacija za kurbane, obezbjeđuje se meso za pripremu obroka u kuhinja i za podjelu socijalno ugroženima -Stipendiranje učenika i studenata- namijenjeno učenicima i studentima iz porodica slabog imovnog stanja.

**Humanitarna organizacija "MERHAMET"  
muslimansko dobrotvorno društvo REGIONALNI  
ODBOR ZENICA**

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?

„Merhamet“ je osnovan davne 1913. godine a njegovo djelovanje i rad prinuto je nekoliko puta usljed ratnih i političkih dešavanja. Dana 02.02.1991. godine održana je Obnoviteljska skupština „Merhameta“, pa se 02. februar obilježava kao Dan „Merhameta“. Dana 25.03.2005. Društvo je upisano u sudski registar.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?

U Regiji Zenica je ukupno 8 uposlenika, a u Osnovnom odboru Visoko 1 osoba je angažovana po ugovoru o djelu.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?

Socijalno ugrožene kategorije stanovništva: Osobe bez ikakvih novčanih primanja ili sa minimalnim primanjima, penzioneri sa minimalnim penzijama, samohrani roditelji, demobilisani borci, izbjegla i raseljena lica, starije i bolesne osobe.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?

Cca 730 korisnika.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?

Potrebno je dostaviti određenu dokumentaciju i popuniti molbu. Ukoliko osoba na osnovu dostavljene dokumentacije ispunjava kriterije navede u Pravilniku o priznavanju prava na socijalnu pomoć, osoba se može prijaviti na jednu od sljedećih usluga: -topli obrok iz kuhinje -ukoliko je adresa stanovanja blizu kuhinje, - prehrambeni paket-ukoliko osoba stanuje daleko od kuhinje, -"Kućna njega"-starije, iznemogle i bolesne osobe, sa slabim ili nikakvim primanjima.



JAVNA USTANOVA PENZIONERSKI DOM SA STACIONAROM ZENIČKO DOBOJSKOG KANTONA ZENICA

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?

JU Penzionerski dom Ze-do kantona

2. Adresa ustanove/organizacije?

Prve Zeničke Brigade 1 D

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?

Direktor: Jukić Damir

4. Kontakt telefon i fax?

032/ 425-515; 032/ 425-505 recepcija

032/ 426-505 FAX

032/ 424-020 direktor

5. E-mail adresa?

info@pdzdk.com

6. Radno vrijeme?

Od 00-24:00

7. Geografsko područje na kojem djelujete?

BiH, Ze-do kanton, Grad Zenica, Naselje Babina rijeka

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

Pružanje usluga socijalne zaštite uz određen stepen zdravstvene njege, komercijalne usluge za treća lica.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije? ž

01.09.2013. godine.

10. Broj uposlenika Vaše ustanove/organizacije?

55.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?

Stanovnici treće životne dobi, osobe u stanju socijalne potrebe, osobe sa invaliditetom.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?

Cca 1700 korisnika.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?

Rješenjem Centara za socijalni rad sa područja Ze-do kantona i šire, potpisom Ugovora o smještaju.

# Fondacija Muharem Berbić

## Fondacija Muharem Berbić

1. Skraćeni naziv ustanove/organizacije (ako postoji)?  
FMB.

2. Adresa ustanove/organizacije?  
Zmaja od Bosne 7., Sarajevo.

3. Ovlaštena osoba za zastupanje ustanove/organizacije?  
Halida Sinanović-Sarač.

4. Kontakt telefon i fax?  
033 221-459

5. E-mail adresa?  
info@fmb.foundation

6. Radno vrijeme?  
8.00-16.00.

7. Geografsko područje na kojem djelujete?  
BiH.

8. Detaljan opis socijalne usluge/usluga koju pružate?

- stipendiranje učenika, studenta i sportista,
- instruktivna nastava za učenike osnovnih škola,
- dodjele jednokratnih pomoći,
- pružanje psihološke podrške,
- radi sa marginaliziranim skupinama društva (djeca bez roditeljskog staranja, djeca i porodice lošeg socijalno ekonomskog statusa, djeca sa poteškoćama, romska populacija i druge manjine) kroz edukacije, radionice, instruktivnu nastavu,
- zapošljavanje osoba sa invaliditetom.

9. Datum osnivanja ustanove/organizacije?  
08.06.2015. godine.

10. Broj zaposlenika Vaše ustanove/organizacije?  
4.

11. Ciljna skupina s kojom radite /korisnici usluga?  
Učenici, studenti, sportisti, marginalizirane skupine društva.

12. Koji je okvirni broj korisnika Vaših usluga na godišnjem nivou?  
500 korisnika različitih usluga.

13. Način na koji neko može postati korisnik Vaših usluga?  
-apliciranje za stipendiju, -slanjem molbe za jednokratnu pomoć, -prijave na edukacije, radionice, programe.

# LOGO BAZA



„Ovaj dokument je napravljen uz finansijsku podršku Evropske unije, u okviru projekta "Bolja socijalna uključenost kroz osnaženu IRIS mrežu organizacija civilnog društva". Sadržaj dokumenta je isključiva odgovornost Fondacije Muharem Berbić i Asocijacije za razvoj LEDA, ne predstavlja nužno stavove Evropske unije.